

Приєднатися до нас:

Крок 1

Сформувати необхідний пакет документів:

- заповнена належним чином та підписана за допомогою електронного цифрового підпису або власноручно заява-приєднання до умов договору постачання природного газу побутовим споживачам, яка розміщена за посиланням: http://eru.com.ua/content/files/zayava-pruednann%60a_eru_trading.pdf;

З інформацією щодо присвоєння ЕІС-кодів операторами газорозподільних систем можна ознайомитися на сайті 104.ua, а також безпосередньо у відповідного оператора газорозподільної системи.

- документ, що посвідчує особу споживача (для громадян України - паспорт громадянина України, у тому числі ID-карта, або тимчасове посвідчення громадянина України; для іноземців та осіб без громадянства - національний паспорт або документ, що його замінює);

- реєстраційний номер облікової картки платника податків (ідентифікаційний код) (для фізичних осіб, які через свої релігійні переконання відмовляються від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та повідомили про це відповідний контролюючий орган і мають відмітку в паспорті, - серія та номер паспорта);

- документи, якими визначено право власності чи користування на об'єкт (приміщення)*;

- належним чином оформлена довіреність на представника, уповноваженого представляти Ваші інтереси під час процедури укладання договору на постачання природного газу (за необхідності).

*У разі наявності співвласника на житло, необхідно надати згоду співвласника на укладання договору постачання природного газу з ТОВ «ЕРУ ТРЕЙДІНГ».

Крок 2

Надіслати сформований пакет документів** та контактну інформацію на нашу електронну адресу gas@eru.com.ua.

**Ви можете зробити фото зазначених документів або відсканувати їх.

Якщо Ви є одержувачем пільги або житлової субсидії, просимо обов'язково повідомити нас на електронну пошту (gas@eru.com.ua) для забезпечення своєчасного та повного надання інформації органам соціального захисту населення.

Крок 3

Підключення користувачів відбувається впродовж 10 (десяти) календарних днів, з моменту отримання повного, коректного пакету документів в електронному вигляді.

У разі надання інформації в повному обсязі – очікувати повідомлення на електронну пошту, що Ви наш Клієнт.

Крок 4

Лише у разі підписання заяви «від руки», впродовж 2 тижнів необхідно надіслати завірені власноруч копії документів на поштову адресу: Україна, 04071, м. Київ, вул. Ярославська, 58, 10 поверх. Відправляти можливо також Новою Поштою за рахунок нашої компанії. При цьому, відповідальному співробітнику поштової служби достатньо назвати код ЄДРПОУ ТОВ «ЕРУ ТРЕЙДІНГ» – **40371329**.

У разі необхідності надання додаткової інформації, просимо звертатися за телефонами та/або за електронною адресою:

+38 044 428 7016

0 800 428 164 (безкоштовно зі всіх операторів України)

gas@eru.com.ua