

Процедура вирішення спорів

Всі спори та суперечки, що виникають між гостачальником та споживачем, вирішуються шляхом переговорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб. Постачальник зобов'язаний розглянути усі скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.

У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності до чинного законодавства України.

Особа, відповідальна за врегулювання спорів:

Директор ПП «ЕРУ ТРЕЙДІНГ»: Фаворов Андрій Михайлович

Місцезнаходження: 04070, Україна, м. Київ, вул. Ігорівська, буд. 11, корп. Б, пов. 6

Email: erutrading@eru.com.ua

Телефон: +38 (044) 428 70 16

Час роботи: пн-пт з 09.00 до 18.00