

## **Процедура вирішення спорів**

Всі спори та суперечки, що виникають між постачальником та споживачем, вирішуються шляхом переговорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб. Постачальник зобов'язаний розглянути усі скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомити про результати їх розгляду.

У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності до чинного законодавства України.

Особа, відповідальна за врегулювання спорів:

Директор ТОВ «ЕРУ ТРЕЙДІНГ»: Мудрий Ярослав Стефанович  
Місцезнаходження: 04070, м. Київ, вул. Ігорівська/Набережно-Хрещатицька,  
буд. 13/5, пов. 5  
Email: [erutrading@eru.com.ua](mailto:erutrading@eru.com.ua)  
Телефон: +38 (044) 428 70 16  
Час роботи: пн-пт з 09.00 до 18.00